

(別紙)説明会にて多くいただいた質問への回答

<p>1.利用料金は税込みか？年会費等は不要なのか。</p>	<p>利用料金は税込みとなります。 また年会費は発生致しません。利用時のみ利用時間に応じて料金が発生しますがそれ以外での費用(月額・年会費、登録費用)は発生致しません。 (費用例)通訳時間が14分利用 ⇒基本料金1,500円(10分まで)と延長4分のため延長費用500円の計2,000円(税込み)</p>
<p>2.院内の電話機が3者間に対応していない場合はどうしたらよいか。</p>	<p>院内での電話機での3者間通話の設定が難しい場合には希少言語に対応した遠隔通訳サービスセンターの通訳者にて代理にて接続可能でございます。 その場合には患者様へ折り返し電話する旨をお伝えいただき、電話番号をヒアリングの上、希少言語に対応した遠隔通訳サービスセンターへお電話ください。 (利用手順) ①外国人患者の電話番号をヒアリング (サービスのご利用方法をご参照ください) ②医療機関が外線電話にて希少言語に対応した遠隔通訳サービスセンターに発信 ③通訳者に3者間設定を依頼の上、患者様の電話番号を伝える ④通訳者にて3者間通話の設定を実施 ⑤通訳開始</p>
<p>3.通訳を依頼する電話番号は固定(事前登録制)なのか。</p>	<p>医療機関にて利用される電話番号の登録・受付制限は行っておりませんので外線可能な電話(固定電話・PHS・携帯電話等)であればすべての端末で利用可能です。 ご利用時のご利用者様確認として①医療機関名、②担当者名、③希望言語をお伺いしております。</p>
<p>4.次年度以降は継続されるのか。</p>	<p>国の予算の仕組み上明確な回答は難しいですが、厚生労働省としては外国人患者への医療提供の現状を踏まえ、当面の間は必要なサービスが継続できるよう努めていく方針です。</p>
<p>5.利用料金をすぐに確認したい。</p>	<p>利用料金については月次にて取りまとめご案内をしております。通訳利用時に通訳時間をご案内することが可能でございますので即時に利用時間を確認されたい場合には、通訳者へ利用後にお尋ねください。</p>